

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін (толық келісемін, келісемін,
келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келіспеймін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *келіспеймін*

Ғашилова Ажаспалқыш
Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін (толық келісемін, келісемін,
келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *Да*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *Соғмасқо*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *Соғмасқо*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші,
қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *Да*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен
қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *Соғмасқо*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *Да*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке
дайындауға ықпал етеді *Да*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін
теңдестірілген *Да*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына
қанағаттанасыз *Соғмасқо*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері,
психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды
дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *Да*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *Да*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *Не соғмасқо*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі
ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын
жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде
шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне
жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *Не соғмасқо*

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін (толық келісемін, келісемін,
келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *Да*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *Солмасно*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *Солмасно*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *Да*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *Солмасно*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *Да*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *Да*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *Да*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *Солмасно*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *Да*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *Да*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *Не солмасно*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *Не солмасно*

Ашурханова А.Б.

Мектепке дейінгі ұйымдардың қызметкерлері үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді *келісемін*

2. Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған *келісемін*

3. Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады *келісемін*

4. Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады *келісемін*

5. Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған *келісемін*

6. Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған *келісемін*

7. Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді *келісемін*

8. Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді *келісемін*

9. Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде *келісемін*

10. Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді *келісемін*

11. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар *келісемін*

12. Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*

13. Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын *келісемін*

14. Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды *келісемін*

15. Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған *келісемін*

16. Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады *келіспеймін*

17. Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады *келісемін*

18. Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналды *келіспеймін*

19. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз

ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *жоқ келіспеймін*

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін (толық келісемін, келісемін,
келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *толық келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *толық келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келіспеймін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *келіспеймін*