

Алайдарова Айша Каспапаровна

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру

ұйымдарының педагогтері үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын *келісемін*
2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын *келісемін*
3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын *толық келісемін*
4. Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын *келісемін*
5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді *келісемін*
6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын *келісемін*
7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар *толық келісемін*
8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын *толық келісемін*
9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын *келісемін*
10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды *келісемін*
11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған *келісемін*
12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген *келісемін*
13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады *толық келісемін*
14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын *толық келісемін*
15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба? *келісемін*
16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының

Аманжолді Әуелі

оқушылары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын *толық келісемін*
2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы) *толық келісемін*
3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар *толық келісемін*
4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады *келісемін*
5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын *толық келісемін*
6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды *толық келісемін*
7. Мен мектепте жиі Шаршаймын *келіспеймін*
8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп *толық келіспеймін*
9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы *толық келісемін*
10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын *толық келісемін*
11. Мен өз құқығымды білемін *толық келісемін*
12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын *келісемін*
13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар *толық келісемін*
14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады *толық келісемін*
15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын *толық келісемін*
16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)

Ашурханова Аягул Асқарбекевна

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары

оқушыларының ата-аналары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Менің балам мектепке қуана барады *келісемін*
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Мектеп сапалы білім береді *иә келісемін*
4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі *келісемін*
5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды *келісемін*
6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді *келісемін*
7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды *келісемін*
8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын *келісемін*
9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын *келісемін*
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын *келісемін*
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі *келісемін*
12. Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын *келісемін*
13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды *келісемін*
14. Менің балам мектепте Қауіпсіз *келісемін*
15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды *келісемін*
16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын *келісемін*
17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар *келісемін*
18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *Шағым, ұсыныс жоқ*

*Ғарифиян Айдын*  
Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының

оқушылары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын *келіспеймін*
2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы) *келіспеймін*
3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар *мамық келіспеймін*
4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады *келіспеймін*
5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын *мамық келіспеймін*
6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды *мамық келіспеймін*
7. Мен мектепте жиі Шаршаймын *келіспеймін*
8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп *мамық келіспеймін*
9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы *келіспеймін*
10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын *келіспеймін*
11. Мен өз құқығымды білемін *келіспеймін*
12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын *мамық келіспеймін*
13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар *келіспеймін*
14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады *келіспеймін*
15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын *мамық келіспеймін*
16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)

Бердешова М. С.

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары

оқушыларының ата-аналары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Менің балам мектепке қуана барады *толық келісемін*
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар *толық келісемін*
3. Мектеп сапалы білім береді *толық келісемін*
4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі *келісемін*
5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды *толық келісемін*
6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді
7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды *толық келісемін*
8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын *толық келісемін*
9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын *толық келісемін*
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын *толық келісемін*
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі *толық келісемін*
12. Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын *толық келісемін*
13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды *толық келісемін*
14. Менің балам мектепте Қауіпсіз *толық келісемін*
15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды *толық келісемін*
16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын *толық келісемін*
17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар *толық келісемін*
18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Вологова Г.

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары оқушыларының ата-аналары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Менің балам мектепке қуана барады *Келісемін*
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар *Келісемін*
3. Мектеп сапалы білім береді *Келісемін*
4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі *Келісемін*
5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды *Келісемін*
6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді *Келісемін*
7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды *Келісемін*
8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын *Келісемін*
9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын *Келісемін*
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын *Келісемін*
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі *Келісемін*
12. Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын *Келісемін*
13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды *Келісемін*
14. Менің балам мектепте Қауіпсіз *Келісемін*
15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды *Келісемін*
16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын *Келісемін*
17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар *Келісемін*
18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *Келісемін*

Даулетбеков М. С.

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының педагогтері үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін))

1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын  
келісемін
2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын  
келісемін
3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын  
келісемін
4. Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын  
келісемін
5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді  
келісемін
6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын  
келісемін
7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар  
келісемін
8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын  
келісемін
9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын  
келісемін
10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды  
келісемін
11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған  
келісемін
12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген  
келісемін
13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады  
келісемін
14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын  
келісемін
15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?  
келісемін
16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Мұғалімдер мен оқушылардың арасында жақын қарым-қатынас орнаттыған

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының

Әбісбек Қурман

оқушылары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын *толық келіспеймін*
2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы) *толық келісемін*
3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар *толық келісемін*
4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады *келісемін*
5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын *толық келісемін*
6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды *толық келісемін*
7. Мен мектепте жиі Шаршаймын *келіспеймін*
8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп *толық келіспеймін*
9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы *толық келісемін*
10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын *толық келісемін*
11. Мен өз құқығымды білемін *толық келісемін*
12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын *келісемін*
13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар *толық келісемін*
14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім

Исхакова Ж.Е.

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру

ұйымдарының педагогтері үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын *толық келісемін*
2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын *толық келісемін*
3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын *толық келісемін*
4. Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын *келісемін*
5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді *келісемін*
6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын *толық келісемін*
7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар *толық келісемін*
8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын *келісемін*
9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын *толық келісемін*
10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды *келісемін*
11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған *келісемін*
12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген *келісемін*
13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады *толық келісемін*
14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын *келісемін*
15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба? *келісемін*
16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Кукатэнка Владислав

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының

оқушылары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын *келісемін*
2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы) *келісемін*
3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар *толық келісемін*
4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады *келісемін*
5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын *толық келісемін*
6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды *толық келісемін*
7. Мен мектепте жиі Шаршаймын *келіспеймін*
8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп *толық келіспеймін*
9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы *келісемін*
10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын *келісемін*
11. Мен өз құқығымды білемін *келісемін*
12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын *толық келісемін*
13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар *келісемін*
14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады *келісемін*
15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын *толық келісемін*
16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары

оқушыларының ата-аналары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Менің балам мектепке қуана барады *келісемін*
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Мектеп сапалы білім береді *келісемін*
4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі *келісемін*
5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды *келісемін*
6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді *келісемін*
7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды *келісемін*
8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын *келісемін*
9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын *келісемін*
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын *келісемін*
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі *келісемін*
12. Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын *келісемін*
13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды *толық келісемін*
14. Менің балам мектепте Қауіпсіз *толық келісемін*
15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды *толық келісемін*
16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын *толық келісемін*
17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар *келісемін*
18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *ұсынақ / мектепке жоқ.*

Қасымбекова А

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру

ұйымдарының педагогтері үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын *толық келісемін*
2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын *келісемін*
3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын *келісемін*
4. Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын *толық келісемін*
5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді *келісемін*
6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын *келісемін*
7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар *келісемін*
8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын *келісемін*
9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын *толық келісемін*
10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды *келісемін*
11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған. *келісемін*
12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген *келісемін*
13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады *келісемін*
14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын *келісемін*
15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба? *келісемін*
16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Лютиков Д

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының

оқушылары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын *толық келісемін*
2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы) *келісемін*
3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар *толық келісемін*
4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады *келісемін*
5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын *толық келісемін*
6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды *келісемін*
7. Мен мектепте жиі Шаршаймын *толық келісемін*
8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп *толық келісемін*
9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы *келісемін*
10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын *(толық келісемін) толық келісемін*
11. Мен өз құқығымды білемін *толық келісемін*
12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын *келісемін*
13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар *келісемін*
14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады *толық келісемін*
15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын *келісемін*
16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.) *келісемін*

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Нұржанова А.Б  
ата-ана

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары

оқушыларының ата-аналары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Менің балам мектепке қуана барады *толық келісемін*
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар *толық келісемін*
3. Мектеп сапалы білім береді *толық келісемін*
4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі *келісемін*
5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды *келісемін*
6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді *келісемін*
7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды *толық келісемін*
8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын *толық келісемін*
9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын *келісемін*
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын *келісемін*
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі *келісемін*
12. Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын *толық келісемін*
13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды *толық келісемін*
14. Менің балам мектепте Қауіпсіз *толық келісемін*
15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды *келісемін*
16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын *келісемін*
17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар *толық келісемін*
18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Дәмит Хайып

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының

оқушылары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын *толық келісемін*
2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы) *толық келісемін*
3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар *келісемін*
4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады *келісемін*
5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын *келісемін*
6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды *толық келісемін*
7. Мен мектепте жиі Шаршаймын *келіспеймін*
8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп *толық келісемін*
9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы *толық келісемін*
10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын *келісемін*
11. Мен өз құқығымды білемін *келісемін*
12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын *келісемін*
13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар *келісемін*
14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім *келісемін*  
байқалады
15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын *толық келісемін*
16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)

Амангелді Әдемінің анасы Чинашова Асель Мурашовна  
4 сынып бұрынғы

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама  
сұрақтары

## Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары

### оқушыларының ата-аналары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Менің балам мектепке қуана барады *толық келісемін*
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар *толық келісемін*
3. Мектеп сапалы білім береді *толық келісемін*
4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі *толық келісемін*
5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды *толық келісемін*
6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді, *толық келісемін*
7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды, *толық келісемін*
8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын *толық келісемін*
9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын *толық келісемін*
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын *толық келісемін*
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі, *толық келісемін*
12. Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын *толық келісемін*
13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды, *толық келісемін*
14. Менің балам мектепте Қауіпсіз *толық келісемін*
15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды, *толық келісемін*
16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын, *толық келісемін*
17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар, *толық келісемін*
18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Шаностова Рахия Арчаевна - учитель русского языка

Білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

## Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру

### ұйымдарының педагогтері үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын *Келісемін*
2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын *Келісемін*
3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын *Келісемін*
4. Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын *Келісемін*
5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді *Келісемін*
6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын *Келісемін*
7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар *Келісемін*
8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын *Келісемін*
9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын *Келісемін*
10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды *Келісемін*
11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған *Келісемін*
12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген *Келісемін*
13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады *Келісемін*
14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын *Толық келісемін*
15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба? *Толық келісемін*
16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.